



COORDINAMENTO DELLE ASSOCIAZIONI E DEI GRUPPI DI VOLONTARIATO SOCIO-ASSISTENZIALE  
E SANITARIO DELLA CITTÀ DI VARESE - ONLUS

Via Maspero, 20 - 21100 VARESE tel/fax = 0332-232.575  
coordcom@tin.it - www.cvv.varese.it

## **RELAZIONE DEL PRESIDENTE SULL'ATTIVITA' DEL CVV nell'ANNO 2017**

### **IL CVV**

#### **I SOCI**

Nel 2017 le associazioni iscritte sono state **44**. I nuovi soci sono: Cuore di maglia (confezione di indumenti di lana con filati e tessuti di qualità per neonati in terapia intensiva); Gemma rara (malattie genetiche rare); Spazio blu Autismo.

#### **IL CONSIGLIO DIRETTIVO**

Si è riunito con cadenza regolare **ogni due mesi circa**. Inoltre i consiglieri hanno partecipato ad incontri con Istituzioni ed Organismi vari secondo le **deleghe** ricevute.

#### **IL SERVIZIO DI SEGRETERIA**

Questo servizio, gestito da quattro membri del Consiglio Direttivo, ha garantito **l'apertura bisettimanale degli uffici alle associazioni ed al pubblico**, talora con appuntamenti fuori orario.

### **LE ATTIVITA' 2017**

#### **SERVIZI PER LA CITTADINANZA**

Attenzione è stata dedicata, come sempre, alle richieste di **chi cerca aiuto** tramite le associazioni di volontariato e di chi, desiderando operare nel volontariato, **chiede di essere orientato**. Già da qualche anno invitiamo le associazioni a compilare una **scheda**, da noi preparata, in cui indicare le effettive necessità in tema di reclutamento di nuovi volontari. In questo modo possiamo indirizzare in modo più mirato le persone che si rivolgono a noi.

Abbiamo cercato di essere **accoglienti** con chiunque si presentasse; per questo abbiamo concesso l'uso di strutture e attrezzature anche ad associazioni non socie e ad enti che desideravano organizzare Conferenze o Corsi, purché le iniziative fossero consone ai nostri principi.

#### **MONITORAGGIO TERRITORIO/ GUIDA DEL VOLONTARIATO**

Abbiamo proseguito l'opera di **monitoraggio del territorio** per rilevare la nascita di nuove associazioni, secondo l'Accordo di Collaborazione in essere con il Comune di Varese. Tale

monitoraggio viene effettuato tramite una costante rassegna della stampa locale e la raccolta di volantini ed informazioni ovunque sia possibile reperirli.

A questa prima fase ne segue una seconda nella quale cerchiamo di stabilire un contatto con la nuova associazione rilevata, al fine di raccogliere i dati necessari alla compilazione della scheda che verrà poi inserita nell'aggiornamento semestrale della **Guida**. Questa seconda fase è spesso lunga e delicata in quanto non è sempre facile far comprendere alle nuove associazioni l'importanza della conoscenza reciproca e dei rapporti tra le associazioni.

**Nel 2017 abbiamo completato due successive versioni della Guida che abbiamo inserito nel nostro sito.**

## **SERVIZI PER LE ASSOCIAZIONI SOCIE**

Si sono mantenute le iniziative già in atto da tempo:

### **- Sede condivisa per associazioni socie.**

Il CVV ha ospitato nei suoi locali **quattro associazioni** (AITA, AND, ARETE e Anna Sofia) che li occupano a turno.

Due altre associazioni hanno la sede legale presso il CVV (AID e I Colori Del Sorriso), pur non occupandone i locali in maniera continuativa.

**- Concessione di 6 utilizzi gratuiti degli spazi attrezzati**, con disponibilità dei collegamenti multimediali a **Undici associazioni** nel corso dell'anno per un totale di 60 presenze.

### **- Servizio Inoltro Corrispondenza (SIC).**

Abbiamo effettuato l'inoltro di una **trentina di comunicazioni** per iniziative dei nostri soci a tutte le associazioni del territorio.

### **- TUA Assicurazioni.**

Abbiamo rinnovato la convenzione con **TUA Assicurazioni** (Gruppo Cattolica Assicurazioni), che prevede tariffe convenienti sia per quanto riguarda l'assicurazione obbligatoria dell'associazione, sia per eventuali esigenze personali dei volontari.

## **PROGETTO "La Rete che Libera"**

L'équipe che lo gestisce ha continuato a incontrarsi nella nostra sede. Al Progetto il CVV partecipa come **membro attivo**; garantisce inoltre il **supporto logistico**.

## **GIORNATA DELLA SOLIDARIETA'**

Abbiamo partecipato alla **Giornata della Solidarietà 2017**, organizzata dallo Sportello Scuola-Volontariato e dall'Ufficio Scolastico Territoriale, svoltasi il giorno 28 aprile nel centro cittadino, dove le associazioni sono state presenti con i loro gazebo. La Giornata ha visto la partecipazione di numerosissimi studenti delle scuole medie. Il CVV è stato presente ed ha concesso all'iniziativa il suo logo.

La giornata è stata per i giovani un'occasione di informazione, di incontri, di riflessione, di testimonianze su un tema di grande rilevanza e per coloro che sono impegnati nel mondo del volontariato una preziosa opportunità per diffondere presso le scuole la cultura del dialogo, della cittadinanza attiva, della tutela dell'ambiente, della costruzione della solidarietà sociale.

## **GIORNATA DEL VOLONTARIATO**

Abbiamo partecipato con il nostro gazebo, alla **Giornata del Volontariato** tenutasi nel centro cittadino il 6 maggio. La manifestazione è stata organizzata da “**Varese solidale**”, una rete di associazioni di volontariato e di altre organizzazioni sensibili al tema della solidarietà (Monelli della Motta, Protezione Civile, Legambiente, Italia nostra, il Cavedio ecc.). L’obiettivo della Giornata è stato quello di presentare le associazioni alla cittadinanza e soprattutto di raccogliere fondi tramite una “cena solidale”, tenutasi in piazza San Vittore, che ha chiuso la manifestazione. Il ricavato è stato devoluto alle associazioni che si occupano di distribuzione degli alimenti e ad una rete di associazioni che promuovono lo sport tra i giovani disabili. Il giorno 5 maggio come “prologo” alla manifestazione si è svolto, in piazza San Vittore, uno gradito spettacolo: “intervista confidenziale” a Enzo Iacchetti. Il CVV e svariate associazioni nostre socie sono state presenti con i loro gazebo e con il loro materiale informativo.

**PARTECIPAZIONE AL PRIMO INCONTRO DI UN TAVOLO DI LAVORO del 10 febbraio** nell’ambito dell’**Osservatorio dei diritti dell’infanzia e della adolescenza**, sul tema “Noi e gli altri”, organizzato da UNICEF con la presenza del Forum Terzo Settore, CESVOV, Questura, UST, ATS, organizzazioni di genitori e di studenti, diversi Comuni della Provincia di Varese ANFFAS e altri ancora.

Da questo incontro sono scaturite diverse linee di lavoro: elaborazione dei dati ottenuti tramite i **questionari** sulle principali criticità incontrate dai giovani; costruzione di una **rete** di organizzazioni civili che possa interloquire con istituzioni ed enti; necessità di **concretezza** e **continuità** nelle iniziative svolte nell’ottica di una progettualità comune.

### **PROGETTO “Prevenzione del disagio giovanile”**

Anche in collegamento all’Osservatorio di cui sopra in merito alle criticità incontrate dai giovani (questionari) si è portato avanti il Progetto, che vede il CVV capofila di una complessa rete di organizzazioni, sulla “**Prevenzione del disagio giovanile**” che, iniziato nel 2016, è proseguito nel 2017.

Molti gli incontri e le iniziative in campo che sono state promosse o condivise dal CVV: progetto “discobus” presentato al teatro Santuccio (sicurezza, responsabilità e inclusione sociale del divertimento notturno nel territorio varesino) portato avanti dal Comune e da una Cooperativa Sociale; incontro del 7 marzo organizzato da UNICEF presso il CVV per una rilettura ed aggiornamento del Progetto Prevenzione; un secondo incontro il 7 aprile dell’osservatorio provinciale, dove hanno partecipato molti interlocutori diversi; Tavola Rotonda (20 maggio) nell’ambito della Festa della famiglia sul tema: “Disagio giovanile: prevenire oltre che curare” a cura del CVV, introdotto dal dott. Bonfanti con la partecipazione di esponenti del mondo della sanità, della scuola, delle famiglie, di Organismi della società civile; incontro dell’Osservatorio per i diritti dei bambini e degli adolescenti il 16 giugno presso il CESVOV; ulteriore incontro dell’Osservatorio UNICEF sul disagio giovanile del 29 settembre; incontro con il sig. Rossini di Filmstudio 90 per l’organizzazione di un ciclo di film sui problemi dei giovani e dei genitori; partecipazione alla Giornata internazionale della Convenzione sui Diritti dell’Infanzia e dell’Adolescenza del 20 novembre.

### **INTERVENTI PRESSO LE SCUOLE**

Il nostro consigliere dott. Sante Barresi ha proseguito gli incontri con gli studenti dell’Istituto Einaudi e ITIS Newton per diffondere tra loro la “cultura del Volontariato”. Gli incontri con gli studenti si sono svolti secondo modalità che hanno consentito la presentazione del Progetto agli alunni e la testimonianza diretta dei volontari delle diverse associazioni, delle quali sono state illustrate le finalità e le attività svolte; di seguito si è lasciato spazio alle domande dei ragazzi ed alle risposte dei volontari.

Gli incontri sono iniziati nel dicembre 2016 presso l'Einaudi e sono continuati nei primi mesi del 2017 all'Einaudi ed all'ITIS sino a maggio.

### **RAPPORTI CON COMUNE / ASL / OSPEDALE**

Continuano i buoni rapporti con i funzionari del **Comune**. Molto cordiali gli incontri con l'assessore ai Servizi Sociali Roberto Molinari, ma anche ottimi i rapporti con gli altri assessori: quello ai Servizi Educativi Rosa Dimaggio e dell'assessore alle politiche giovanile Strazzi.

Abbiamo anche partecipato ad un **incontro** alla sala Montanari sul "Regolamento in materia di patrocini, parternariati e contributi per attività di sussidiarietà" organizzato dal sindaco Davide Galimberti,

Facendo seguito a quanto già fatto nel 2016, abbiamo partecipato come relatori ad un **Corso di formazione per i ragazzi che svolgono il Servizio Civile**. Il Comune ha chiesto al CVV di aiutarli a comprendere in senso moderno la logica del volontariato, illustrando anche alcune realtà del volontariato organizzato del nostro territorio. Diverse associazioni nostre socie si sono impegnate per questo scopo. I ragazzi si sono dimostrati attenti ed interessati.

Abbiamo anche partecipato a una riunione, tenutasi in Comune il 2 dicembre ed organizzata da UBI Banca e promossa e patrocinata dal Comune, sulla **Riforma del Terzo Settore**.

Per quanto riguarda la **ASST** i rapporti si sono un po' allentati non essendo stato più convocato il **Tavolo di confronto con il Terzo Settore**.

Tuttavia il CVV viene regolarmente informato sulle **riunioni** tra i dirigenti dell'**Ospedale** e le associazioni che svolgono la loro attività all'interno della struttura. Siamo così in grado di conoscere le iniziative intraprese nell'Ospedale ed ai lavori del Comitato Consultivo Misto, di recente formazione.

### **RAPPORTI CON FORUM TERZO SETTORE / CONSULTA FAMILIARE / SPORTELLO SCUOLA-VOLONTARIATO**

Grazie alle deleghe attribuite ai suoi Consiglieri, il CVV ha cercato di essere presente a tutte le iniziative ed agli incontri promossi dai diversi organismi, portando il contributo della propria esperienza e dando la disponibilità dei suoi membri e delle sue attrezzature.

Per quanto riguarda il **Forum del Terzo Settore**, il nostro presidente, che è anche uno dei suoi portavoce, ha sostenuto il lavoro di rete con particolare riferimento al summenzionato Progetto sulla prevenzione del disagio giovanile.

Numerosi gli incontri del nostro presidente e dei nostri consiglieri con la **Consulta comunale per la famiglia**. Il dott. Bonfanti ha avuto un ruolo importante perché ha stimolato l'attenzione sui problemi emergenti dovuti alle difficoltà socio-economiche della famiglia, allargando l'azione della Consulta, che in passato era concentrata prevalentemente su iniziative di socializzazione, per intraprendere anche interventi di sostegno più diretto.

Per quanto riguarda lo **Sportello Scuola – Volontariato** siamo sempre in contatto con la prof.ssa Jannaccone ed abbiamo partecipato alla Giornata della Solidarietà (vedi sopra) ed alla Conferenza "Tu parli...io ascolto" nell'ambito del Progetto "Giovani Alianti".

### **RAPPORTI CON IL MoVI (Movimento Di Volontariato Italiano)**

Costante il nostro interesse per le nuove idee e le proposte di questo organismo a carattere nazionale. Il nostro presidente dott. Bonfanti è un dirigente del MoVI nazionale e ci tiene sempre aggiornati sui temi che il MoVI sta attualmente affrontando: riforma del Terzo Settore e decreti attuativi ed altre iniziative volte a sostenere l'identità ed il ruolo del volontariato nella società.

## **RAPPORTI CON IL CESVOV**

Nel 2017 abbiamo continuato a mantenere buoni rapporti con il CESVOV. Inoltre il nostro consigliere Sante Barresi fa parte del suo Consiglio Direttivo.

Abbiamo anche partecipato ad un incontro, presso il De Filippi il 6 dicembre, sulla Riforma del Terzo Settore.

## **RAPPORTI CON LE ASSOCIAZIONI**

Le **relazioni con i nostri soci**, sempre molto cordiali, si sono concretizzate in una serie di interventi, tra i quali ricordiamo:

- **presenza**, per quanto possibile, ad incontri, manifestazioni e Convegni a cui siamo stati invitati;
- concessione del nostro **patrocinio** per una manifestazione dell'associazione ALICE;
- **“accordo di collaborazione”** con Unicef Varese per costruire l'Osservatorio sui Diritti dell'Infanzia e dell'Adolescenza a livello provinciale;
- organizzazione di un intrattenimento per festeggiare insieme il **Natale e scambiarci gli auguri**. Presente l'assessore ai Servizi Sociali Roberto Molinari ed altri funzionari del COMUNE. In questa occasione il presidente dott. Bonfanti ha fatto una breve presentazione dello stato di avanzamento della Riforma del Terzo Settore e dell'impegno in atto per salvaguardare il significato ed il corretto impiego del Volontariato nelle attività pubbliche e private.

Costante l'impegno a mantenere rapporti anche con le **associazioni non socie**: ad esse vengono inviate regolarmente le informazioni tramite SIC così come è stato esteso loro l'invito a partecipare a questa Assemblea.

## **SITO WEB**

Costante la cura del nostro sito web. Si cerca di tenerlo sempre **aggiornato** per quanto riguarda le associazioni socie. Inoltre viene sistematicamente arricchito con il materiale utilizzato per i progetti e le attività onde consentire un facile accesso e fruizione.

## **TECNICO INFORMATICO**

Anche per tutto l'anno 2017 ha operato, per le associazioni che ne avevano fatto richiesta, il tecnico informatico Paolo Raimondo, messo a disposizione gratuitamente, in accordo con il Comune di Varese, dalla ditta SIOR (Software and Digital Technology) del dott. Eros Gambarelli, sulla base di una Convenzione stipulata tra il CVV e la SIOR. Il tecnico ha svolto un proficuo lavoro di 20 ore settimanali risiedendo presso il CVV ed a volte recandosi presso la sede delle associazioni.

Il CVV ha provveduto a selezionare e coordinare le associazioni richiedenti il supporto informatico ed ha collaborato con il tecnico per l'organizzazione del lavoro. Il sig. Raimondo è intervenuto efficacemente nella soluzione di diverse problematiche che riguardano l'uso dei pc: malfunzionamenti, installazione del sistema operativo, installazione di driver ed e-mail, configurazione modem-router, installazione antivirus, supporto ed assistenza formativa per semplici problemi applicativi, ecc.